

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY – CONTATTI E RICHIESTE

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informarti sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali quando ci invii richieste e domande tramite moduli di contatto ed e-mail.

Raccogliendo queste informazioni, agiamo in qualità di titolari del trattamento dei dati e, per legge, siamo tenuti a fornirti informazioni su di noi, sul perché e sul come utilizziamo i tuoi dati e sui diritti che hai sui tuoi dati. Per essere pienamente informati, la presente Informativa sulla Privacy deve essere letta insieme al documento sulla Privacy Policy.

Per ulteriori informazioni, contattaci!

### **QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

Per gestire le tue richieste, di solito ti chiediamo il nome, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione in relazione alla tua richiesta.

### **PERCHE' ELABORIAMO QUESTE INFORMAZIONI?**

Useremo le tue informazioni per gestire la tua richiesta.

### **QUAL È IL FONDAMENTO GIURIDICO SU CUI CI BASIAMO?**

Quando elaboriamo i tuoi dati, ci basiamo sul nostro legittimo interesse al fine di:

- migliorare i nostri prodotti e servizi analizzando vari tipi di richieste che le persone ci mandano;
- fornirti le informazioni che ci chiedi;
- migliorare l'esperienza cliente;
- conservare i registri relativi alle comunicazioni con te per difendere i nostri diritti, se necessario;
- altri motivi simili.

Quando il trattamento dei dati personali è richiesto dalla legge o è necessario per adempiere a un obbligo legale, la base giuridica di riferimento è l'adempimento del nostro obbligo legale.

Possiamo inoltre processare i tuoi dati per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte o per prendere provvedimenti su tua richiesta, prima di concludere un contratto.

### **QUALI CATEGORIE DI TERZE PARTI HANNO ACCESSO AI TUOI DATI?**

Se ci invii una richiesta compilando il modulo di contatto sul nostro sito web o via e-mail, devi sapere che i tuoi dati sono gestiti da Aruba S.p.A. per scopi di archiviazione e trasmissione. A tal fine, Aruba ci fornisce servizi di web hosting e e-mail.

Per avere maggiori informazioni sui nostri processori, accedi all'informativa sulla privacy di terze parti.

Altre categorie di terze parti che ci aiutano nelle operazioni quotidiane, come indicato nella Privacy Policy, potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali.

## **COME GESTIAMO IL TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI?**

I dati che raccogliamo sono generalmente trattati in Italia, Unione Europea e Paesi con previsioni legali simili sull'applicazione del trattamento dei dati personali.

I tuoi dati sono inoltre archiviati sui nostri servers su DropBox, che ha sede in UE e USA. I tuoi dati tramessi in USA sono al sicuro al pari dei trasferimenti tra Stati membri dell'Unione Europea, in virtù della decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45(3) del GDPR.

Per ulteriori dettagli fai riferimento alla sezione della Privacy Policy "dove inviamo i tuoi dati?"

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO LE TUE INFORMAZIONI?**

I tuoi dati saranno conservati in conformità alla nostra politica di conservazione dei dati.

I criteri in base ai quali stabiliamo la conservazione dei dati sono:

- Periodi di conservazione legale, ove appropriato;
- Obblighi contrattuali di cui sei parte, se applicabili;
- Gli interessi legittimi delle Società.

Valutiamo periodicamente i periodi di conservazione per garantire che i tuoi dati vengano conservati solo per il tempo strettamente necessario in relazione agli scopi previsti.

La cancellazione dei dati avverrà solo nella misura in cui tali dati personali non siano più necessari per altri scopi.

## **I TUOI DIRITTI SULLE TUE INFORMAZIONI**

In relazione all'utilizzo dei tuoi dati personali per gli scopi menzionati, tu hai i seguenti diritti:

- diritto di essere informato;

- diritto di accesso;
- diritto alla cancellazione ('diritto all'oblio') nei limiti consentiti dalla legge;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati verso altro titolare del trattamento, alle condizioni previste dalla legge;
- diritto di opposizione;
- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona;
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy verrà rivista di tanto in tanto. Se dovessimo decidere di modificare la presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo le modifiche qui. Tuttavia, se intendiamo apportare modifiche sostanziali al modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, ti informeremo prima di farlo. Tutti i dati personali detenuti saranno disciplinati dalla nostra informativa più aggiornata.

**Ultimo aggiornamento:** Gennaio 2025